
Manual do Usuário

Nokia Lumia 635

NOKIA

Encontre seu número de modelo e número de série (IMEI)

Se você tiver que entrar em contato com a Nokia Care ou seu prestador de serviços, talvez precise de informações como, por exemplo, o número de modelo e o número de série do seu telefone (IMEI). Para visualizar as informações, deslize de cima para baixo da tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > sobre > Mais informações**.

Você também pode encontrar as informações na etiqueta do telefone, localizada embaixo da tampa traseira.


★ **Dica:** Para ver o número IMEI do telefone, disque ***#06#**.

Informações de segurança e do produto

Serviços de rede e custos

Você só pode usar seu dispositivo em LTE 700 (17), 850 (5), 1700 (4), 1900 (2), 2600 (7); redes WCDMA 850, 1700/2100, 1900, 2100 e GSM 850, 900, 1800, 1900 MHz. Você precisa assinar os serviços de uma operadora. Talvez ele não seja compatível com algumas frequências usadas por determinadas operadoras de rede em seu estado. Para obter informações sobre compatibilidade, consulte a operadora de rede.

O uso de alguns recursos e o download de conteúdo requerem uma conexão de rede e podem resultar em custos de dados. Talvez você também precise assinar alguns recursos.

- ❗ **Importante:** Talvez a conexão 4G/LTE não tenha suporte de sua operadora ou da operadora que você usa em viagens. Nesses casos, talvez você não possa fazer ou receber chamadas, enviar ou receber mensagens ou usar conexões de dados móveis. Para garantir que seu dispositivo funcione continuamente quando o serviço 4G/LTE completo não estiver disponível, recomenda-se alterar a velocidade de conexão mais alta de 4G para 3G. Para fazer isso, deslize para a esquerda na tela inicial e toque em  **Configurações > rede celular+SIM**. Altere Velocidade máxima de conexão para 3G.

Para obter mais informações, entre em contato com a operadora de rede.

Fazer uma chamada de emergência

1. Certifique-se de que o telefone esteja ligado.
2. Verifique se a intensidade do sinal é adequada.

Talvez também seja necessário:

- Inserir um cartão SIM no telefone, caso seja suportado por ele.
- Desativar as restrições de chamada no telefone, como bloqueios de chamada, discagem fixa ou grupo de usuários fechado.
- Certificar-se de que o **modo avião** não esteja ligado.
- Desbloquear a tela e as teclas do telefone, caso estejam bloqueadas.

3. Pressione .

4. Selecione .

5. Selecione .

6. Digite o número de emergência oficial do local em que se encontra. Os números para chamadas de emergência variam conforme o local.

7. Selecione **ligar**.

8. Forneça as informações necessárias com a máxima precisão possível. Não encerre a chamada até receber permissão para fazê-lo.

Após ligar o telefone pela primeira vez, você será solicitado a criar a conta da Microsoft e a configurar seu telefone. Para fazer uma chamada de emergência durante a configuração da conta e do telefone, toque em **emergência**.

- ❗ **Importante:** Ative as chamadas celulares e também de Internet, se o telefone aceitar chamadas de Internet. O telefone pode tentar fazer chamadas de emergência por meio de redes celulares e do provedor de serviço de chamadas de Internet. As conexões não podem ser garantidas em

todas as condições. Nunca dependa exclusivamente de um telefone sem fio para comunicações essenciais, como emergências médicas.

Cuidar de seu dispositivo

Manuseie o dispositivo, a bateria, o carregador e os acessórios com cuidado. As sugestões a seguir ajudam a manter o dispositivo em funcionamento.

- Mantenha o dispositivo seco. Chuva, umidade e todos os tipos de líquidos podem conter minerais que provocam corrosão dos circuitos eletrônicos. Se o dispositivo entrar em contato com líquidos, retire a bateria e deixe-o secar completamente.
- Não utilize nem guarde o dispositivo em locais com pó ou sujeira.
- Não guarde o dispositivo em locais de temperatura elevada. Altas temperaturas podem danificar o dispositivo ou a bateria.
- Não guarde o dispositivo em locais frios. Quando o dispositivo voltar à temperatura normal, poderá haver formação de umidade na parte interna, bem como danos a ele.
- Não abra o dispositivo de forma diferente da especificada no Manual do Usuário.
- Modificações não autorizadas podem danificar o dispositivo e violar as normas que regulamentam os dispositivos de rádio.
- Não derrube, bata ou faça movimentos bruscos com o dispositivo ou com a bateria. O manuseio indevido pode quebrá-lo.
- Use somente um pano macio, limpo e seco para limpar a superfície do dispositivo.
- Não pinte o dispositivo. A pintura pode impedir o funcionamento correto.
- Para obter o desempenho ideal, desligue o dispositivo e remova a bateria regularmente.
- Mantenha o dispositivo longe de ímãs ou campos magnéticos.
- Para proteger dados importantes, armazene-os em pelo menos dois locais separados, como seu dispositivo, cartão de memória ou computador, ou então anote informações importantes.

Durante operação prolongada, o dispositivo pode se aquecer. Na maioria dos casos, isso é normal. Para evitar o superaquecimento, o dispositivo poderá ficar automaticamente mais lento, fechar aplicativos, desativar o carregamento e, se necessário, desligar-se. Se o dispositivo não está funcionando corretamente, leve-o à assistência técnica autorizada mais próxima.

Reciclagem



Todos os componentes elétricos e eletrônicos, baterias e acumuladores podem conter metais pesados e outras substâncias tóxicas. A bateria e outros materiais relacionados não devem ser quebrados sob nenhuma circunstância. Sempre devolva seus produtos eletrônicos, baterias e embalagens usados a pontos de coleta dedicados. Desta forma, você ajuda a evitar o descarte descontrolado de lixo e a promover a reciclagem de materiais.

Para ver como reciclar os produtos Nokia, visite o site www.nokia.com.br/reciclagem.

Sobre o gerenciamento de direitos digitais

Ao usar este dispositivo, obedeça a todas as leis e respeite os costumes locais, bem como a privacidade e os direitos de terceiros, incluindo os direitos autorais. A proteção de direitos autorais pode impedir que você copie, modifique ou transfira fotos, músicas e outros tipos de conteúdo.

O conteúdo protegido por gerenciamento de direitos digitais (DRM) possui uma licença associada que define os seus direitos de utilizar o conteúdo.

Com esse dispositivo, você pode acessar o conteúdo protegido por PlayReady. Se determinado software de DRM falhar na proteção do conteúdo, os proprietários do conteúdo poderão solicitar que a capacidade desse software de DRM para acessar novos conteúdos protegidos por DRM seja anulada. A anulação também pode impedir que o conteúdo protegido por DRM já existente no seu dispositivo seja renovado. A anulação de um software de DRM não afeta o uso de conteúdo protegido por outros tipos de DRM nem o uso de conteúdo sem proteção por DRM.

Se o dispositivo tiver conteúdo protegido por PlayReady ou WMDRM, as licenças e o conteúdo serão perdidos caso a memória seja formatada. Você também poderá perder as licenças e o conteúdo se os arquivos no dispositivo forem corrompidos. A perda das licenças ou do conteúdo pode limitar sua capacidade de utilizar o mesmo conteúdo no dispositivo novamente. Para obter mais informações, entre em contato com a operadora.

Informações sobre baterias e carregadores

Use seu dispositivo apenas com uma bateria recarregável BL-5H original.

Recarregue seu dispositivo com o carregador AC-20B. O tipo de plugue do carregador pode variar.

Carregadores de terceiros que cumpram com a diretiva IEC/EN 62684 e que possam se conectar com o conector micro-USB do dispositivo também podem ser compatíveis.

A Microsoft Mobile pode disponibilizar outros modelos de baterias ou carregadores para este dispositivo.

A bateria pode ser carregada e descarregada centenas de vezes, mas, com o tempo, ela se tornará inutilizável. Quando se tornar evidente que o tempo de conversação e de espera é inferior ao normal, substitua a bateria.

Segurança da bateria e do carregador

Sempre desligue o dispositivo e desconecte o carregador antes de remover a bateria. Para desconectar o carregador ou um acessório, segure e puxe o plugue, não o cabo.

Quando o carregador não estiver em uso, desconecte-o. Se uma bateria completamente carregada não for utilizada, perderá a carga ao longo do tempo.

Sempre mantenha a bateria entre 15 °C e 25 °C para obter o desempenho ideal. Temperaturas extremas reduzem a capacidade e a vida útil da bateria. Um dispositivo com uma bateria muito quente ou muito fria pode não funcionar temporariamente.

Um curto-circuito acidental poderá ocorrer se um objeto metálico tocar nos contatos de metal da bateria. Isso pode danificar a bateria ou o outro objeto.

Não descarte baterias no fogo, pois elas podem explodir. Obedeça aos regulamentos locais. Recicle sempre que possível. Não as descarte como lixo doméstico.

Não desmonte, corte, destrua, dobre, perfure ou danifique a bateria de outro modo. Em caso de vazamento da bateria, não deixe o líquido entrar em contato com a pele ou com os olhos. Se isso acontecer, lave imediatamente as áreas afetadas com água ou procure ajuda médica. Não modifique nem tente inserir objetos estranhos na bateria. Além disso, não submerja ou exponha a bateria à água ou a outros líquidos. As baterias podem explodir se danificadas.

Use a bateria e o carregador apenas para suas funções específicas. O uso impróprio ou o uso de baterias ou carregadores não aprovados ou incompatíveis pode oferecer riscos de incêndio, explosão ou outros perigos; pode ainda invalidar aprovações ou garantias. Se você acredita que a bateria ou o carregador foram danificados, leve-os à assistência técnica antes de continuar com o uso. Nunca utilize uma bateria ou um carregador com defeito. Não carregue seu dispositivo durante tempestades com raios. Use o carregador apenas em ambientes internos.

Informações adicionais de segurança

Crianças

Este dispositivo e seus acessórios não são brinquedos. Eles podem conter peças pequenas. Mantenha-os fora do alcance de crianças.

Dispositivos médicos

A operação de equipamentos radiotransmissores, incluindo aparelhos celulares, poderá interferir na função de dispositivos médicos protegidos de forma inadequada. Consulte um médico ou o fabricante do dispositivo médico para determinar se ele está devidamente protegido contra energia de rádio externa.


Dispositivos médicos implantados

Para evitar interferência potencial, fabricantes de dispositivos médicos implantados recomendam que seja mantida uma distância mínima de 15,3 cm entre um dispositivo sem fio e um dispositivo médico. As pessoas que possuem esses dispositivos devem:

- Sempre manter o dispositivo sem fio a uma distância superior a 15,3 cm do dispositivo médico.
- Não transportar o dispositivo sem fio em um bolso junto ao tórax.
- Manter o dispositivo sem fio no lado oposto ao do dispositivo médico.
- Desligar o dispositivo sem fio se houver qualquer suspeita de interferência.
- Seguir as instruções do fabricante do dispositivo médico implantado.

Se você tiver dúvidas sobre a utilização do seu dispositivo sem fio com um dispositivo médico implantado, consulte um médico.

Audição

 **Aviso:** Quando você usa um fone de ouvido, sua capacidade de ouvir sons externos pode ser afetada. Não use o fone de ouvido quando isso puder colocar a sua segurança em risco.

Alguns dispositivos sem fio podem interferir em alguns aparelhos auditivos.

Proteger seu dispositivo contra conteúdo prejudicial

Seu dispositivo está sujeito a vírus e a outros tipos prejudiciais de conteúdo. Tome as seguintes precauções:

- Tenha cuidado ao abrir mensagens. Elas podem conter vírus ou ser, de alguma forma, prejudiciais ao dispositivo ou ao seu computador.
- Tenha cuidado ao aceitar solicitações de conectividade, navegar na Internet ou fazer download de conteúdo. Não aceite conexões Bluetooth de fontes não confiáveis.
- Somente instale e utilize serviços e softwares de fontes de confiança que ofereçam segurança e proteção adequadas.
- Instale antivírus e outros softwares de segurança no seu dispositivo e em qualquer computador conectado. Use apenas um aplicativo de antivírus por vez. O uso de mais de um aplicativo desse tipo pode afetar o desempenho e a operação do dispositivo e/ou do computador.
- Se você acessar favoritos e links pré-instalados para acesso a sites de terceiros, tome as devidas precauções. A Microsoft Mobile não endossa nem assume qualquer responsabilidade por esses sites.

Veículos

Os sinais de rádio podem afetar sistemas eletrônicos incorretamente instalados ou isolados em veículos. Para obter mais informações, consulte o fabricante do veículo ou de seu equipamento.

Somente a assistência técnica autorizada deverá instalar o dispositivo em um veículo. Uma instalação incorreta pode ser perigosa e invalidar a garantia. Verifique regularmente se todo o equipamento celular em seu carro está montado e funcionando corretamente. Não guarde nem transporte materiais inflamáveis ou explosivos no mesmo compartimento onde guarda o dispositivo, suas peças ou acessórios. Não coloque o dispositivo nem os acessórios na área de acionamento dos airbags.

Ambientes com risco de explosão

Desligue o dispositivo em ambientes com risco de explosão, como ao lado de bombas de combustível. Faíscas podem provocar explosão ou incêndio, resultando em ferimentos ou em morte. Observe as restrições em áreas com combustível, indústrias químicas ou locais onde se realizam operações que envolvem detonação de explosivos. Áreas com risco de explosão podem não ter sido identificadas com clareza. Essas áreas geralmente são locais onde existem avisos para desligar o motor, porões de navios, instalações de transferência ou armazenamento de produtos químicos e áreas em que se verifica a presença de produtos químicos ou partículas. Verifique com os fabricantes de veículos movidos a gás liquefeito de petróleo (tais como o gás propano ou butano) se este dispositivo pode ser utilizado com segurança nesses tipos de veículos.

Dados sobre a certificação (SAR)

Este modelo está em conformidade com as diretrizes de exposição a ondas de rádio.

Para obter informações sobre SAR, consulte o guia do usuário impresso ou vá até www.nokia.com/sar (em inglês).

Mensagens de suporte

Para que possa aproveitar ao máximo o telefone e os serviços, você poderá receber mensagens da Microsoft Mobile. Elas podem conter dicas, sugestões e suporte. Para prestar o serviço acima descrito, seu número de telefone celular, o número de série de seu telefone e os identificadores de assinatura do celular poderão ser enviados à Microsoft Mobile quando você usar o telefone pela primeira vez. Essas informações poderão ser usadas conforme especificado na Política de privacidade, disponível em www.nokia.com.br.

Care

O Care oferece suporte para produtos, incluindo recursos do telefone, configurações de serviços como e-mail e orientação para acessar o suporte para reparos.

Nossos representantes estão prontos para responder suas dúvidas e orientar você no uso de produtos e serviços Nokia.

O Care também pode ajudar você com os seguintes itens:

- Telefones, produtos e acessórios originais da Nokia
- Software e aplicativos do telefone

Para obter mais informações sobre seu telefone, bem como o endereço do centro de reparo autorizado mais próximo, visite o site www.nokia.com/support (em português).

Care, Brasil, capitais e regiões metropolitanas: 4003-2525 (custo de uma chamada local). Outros locais: 0800-88-NOKIA (0800-88-66542)

Direitos autorais e outros avisos

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

CE 0168

A Microsoft Mobile Oy declara, neste instrumento, que o produto RM-975 está em conformidade com as exigências básicas e com outros dispositivos relevantes da Diretiva 1999/5/EC. Para obter uma cópia da Declaração de Conformidade, acesse o site www.nokia.com/global/declaration/declaration-of-conformity (em inglês).

A disponibilidade de produtos, recursos, aplicativos e serviços pode variar conforme a região. A Microsoft Mobile poderá, a seu exclusivo critério, alterar, corrigir ou descontinuar quaisquer de seus serviços parcial ou totalmente. Para obter mais informações, entre em contato com o revendedor ou com a operadora. Este dispositivo pode conter produtos, tecnologia ou software sujeitos a leis e regulamentos de exportação dos Estados Unidos e de outros países. É vedado qualquer uso contrário às referidas leis.

O conteúdo deste documento é fornecido "no estado em que se encontra" e deve ser interpretado de maneira literal. Salvo nos casos em que a legislação em vigor o exija, nenhuma garantia de qualquer espécie, seja expressa ou implícita, incluindo, entre outras, as garantias implícitas de comercialização e adequação para uma finalidade específica, será oferecida em relação à precisão, à confiabilidade ou ao conteúdo deste documento. A Microsoft Mobile reserva-se o direito de revisar este documento ou de excluí-lo a qualquer momento, sem aviso prévio.

No limite permitido pela lei aplicável, nem a Microsoft Mobile nem quaisquer de seus licenciados poderão ser, em hipótese alguma, responsabilizados por quaisquer perdas de dados, lucros ou lucros cessantes, nem por danos extraordinários, incidentais, consequentes ou indiretos, seja qual for a causa.

É proibida a reprodução, transferência ou distribuição, no todo ou em parte, do conteúdo deste documento, de qualquer forma, sem a prévia autorização por escrito da Microsoft Mobile. A Microsoft Mobile adota uma política de desenvolvimento contínuo. A Microsoft Mobile reserva-se o direito de fazer alterações e melhorias em qualquer um dos produtos descritos neste documento sem aviso prévio.

A Microsoft Mobile não faz qualquer declaração, não fornece garantia nem assume qualquer responsabilidade pela funcionalidade, pelo conteúdo ou pelo suporte aos usuários finais de aplicativos de terceiros fornecidos com o dispositivo. Ao utilizar um aplicativo, você reconhece que ele é fornecido no estado em que se encontra.

O download de mapas, jogos, músicas e vídeos e o upload de imagens e vídeos podem envolver a transferência de grandes volumes de dados. Algumas operadoras podem cobrar pela transmissão dos dados. A disponibilidade de produtos, serviços e recursos específicos pode variar conforme a região. Consulte sua operadora ou o revendedor local para obter mais detalhes e informações sobre a disponibilidade de opções de idioma.

AVISO DA FCC/INDUSTRY CANADA

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC e com o(s) padrão(ões) da RSS isentos de licença da Industry Canada. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar um funcionamento indesejável. Para obter mais informações, visite o site transition.fcc.gov (em inglês). Quaisquer alterações ou modificações sem aprovação expressa da Microsoft Mobile podem anular o direito do usuário de operar o equipamento.

Nota: Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites estipulados para um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado conforme as instruções, poderá causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. No entanto, não é possível garantir que essa interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se o equipamento causar interferência prejudicial na recepção de sinais de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao desligar e ligar o equipamento, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes providências:

- Reorientar ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito diferente do circuito ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

TM & © 2014 Microsoft Mobile. Microsoft, Windows e o logotipo Windows são marcas registradas do grupo de empresas Microsoft. Todos os direitos reservados. Nomes/produtos de terceiros podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

A marca da palavra e os logotipos Bluetooth são de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Microsoft Mobile está sob licença.

Este produto é licenciado sob a Licença da Carteira de Patentes Visuais MPEG-4 (i) para uso pessoal e não comercial relacionado a informações codificadas de acordo com o Padrão Visual MPEG-4, por um consumidor que desempenhe atividades pessoais e não comerciais e (ii) para uso relacionado a vídeos MPEG-4 fornecidos por um provedor de vídeo licenciado. Nenhuma licença é concedida ou deverá ser inferida com relação a qualquer outro uso. Informações adicionais, incluindo as relacionadas a usos promocionais, comerciais e internos, poderão ser obtidas da MPEG LA, LLC. Consulte o site www.mpegla.com (em inglês).

ANATEL

Modelo RM-975.



Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009.

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

www.anatel.gov.br

Segurança

Leia estas diretrizes básicas. A falta de atenção a essas regras pode oferecer perigo ou ser ilegal.



DESLIGUE O DISPOSITIVO EM ÁREAS RESTRITAS

Desligue o dispositivo quando o uso de telefones celulares for proibido ou quando houver a possibilidade de oferecer perigo ou causar interferência. Por exemplo, quando estiver a bordo de uma aeronave, em hospitais ou próximo a equipamentos médicos, combustíveis, produtos químicos ou áreas de detonação. Respeite todas as instruções em áreas restritas.



SEGURANÇA AO VOLANTE EM PRIMEIRO LUGAR

Respeite todas as leis locais aplicáveis. Sempre mantenha as mãos desocupadas para operar o veículo enquanto estiver dirigindo. Ao dirigir, a segurança ao volante deve ser sempre a sua primeira preocupação.



INTERFERÊNCIA

Dispositivos sem fio podem estar sujeitos a interferências que podem afetar a sua operação.



SERVIÇO AUTORIZADO

Somente técnicos autorizados podem instalar ou consertar este produto.



BATERIAS, CARREGADORES E OUTROS ACESSÓRIOS

Utilize apenas baterias, carregadores e outros acessórios aprovados pela Microsoft Mobile para uso com este dispositivo. Carregadores de terceiros que cumpram com a diretiva IEC/EN 62684 e que possam se conectar com o conector micro-USB do dispositivo podem ser compatíveis. Não conecte produtos incompatíveis.



PROTEJA SUA AUDIÇÃO

Para evitar danos à audição, não se exponha a níveis de volume muito altos por períodos prolongados. Tenha cuidado ao segurar o dispositivo próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.