

FAQ

O banco de dados de radares tem atualização mensal, realizada através do site www.gpsaquarius.com.br na opção suporte e é uma cortesia da GPS Aquarius.

Não nos responsabilizamos pela condução do veículo, bem como pela precisão dos dados compilados.

Todos os equipamentos da linha Aquarius dispõem deste recurso.

01) É contra lei a utilização de GPS automotivo?

Ⓜ Não conforme a resolução n° 242 do CNT (Conselho Nacional de Trânsito), “fica permitida a instalação e a utilização de aparelho gerador de imagem cartográfica com interface de geo processamento destinado a orientar o condutor quanto ao funcionamento do veículo, a sua visualização interna e externa, sistema de auxílio à manobra e para auxiliar na indicação de trajetos ou orientar sobre as condições da via por intermédio de mapas, imagens e símbolos.”

A resolução considera ainda como “instalação do equipamento, qualquer meio de fixação permanente ou provisória no interior do veículo”. Além disso, define também que os equipamentos que não vem de fábrica com o veículo “devem estar fixados no pára-brisa ou no painel dianteiro, quando o veículo estiver em circulação”.

02) Eu consigo comprar o mapa da GPS Aquarius 3D MAP para inserir no meu GPS?

Ⓜ Não, somente o GPS da linha Aquarius suportam os mapas Aquarius 3D MAP.

03) É possível inserir outros mapas de navegação no GPS da linha Aquarius?

Ⓜ Não. Nossos equipamentos não são bloqueados, porém a utilização de softwares não autorizados incidirá na perda automática da Garantia do produto.

04) Após a aquisição de um GPS da linha Aquarius, preciso pagar alguma licença, taxa ou mensalidade para utilizá-lo?

Ⓜ Não é necessário nenhuma taxa de funcionamento do GPS da linha Aquarius.

05) Quais acessórios acompanham os produtos da linha Aquarius?

Ⓜ Suporte completo para fixação no pára-brisa, carregador veicular e cabo USB, alguns modelos acompanha também a caneta touchscreen. Os modelos mais antigos da linha acompanhavam também adaptador AC.

06) Os equipamentos da linha Aquarius possuem cartão de memória? Posso adquirir um Sd Card e inserir no equipamento.

Ⓜ Não, os novos modelos não possuem o acessório, mas possuem entrada para cartão Micro SD Card. Os modelos de 3.5” podem receber micro Sd Card de até 4GB e os modelos de 4.3” e 5.0” podem receber o micro Sd Card de até 8GB.

07) É preciso utilizar acentuação gráfica (~ ^ ˇ) na inserção de endereços nos equipamentos?

Ⓜ Não, bem como também não é necessário a inserção do nome do logradouro (rua, avenida, beco, viaduto, etc.).

08) Ao iniciar a navegação do GPS Aquarius 3D MAP, não identifico o localização atual do veículo para cálculo da rota. O que devo fazer?

Ⓜ Primeiro verifique se a barra de status do ícone do satélite do seu GPS está cheia (GPS conectado), se não, vá para área externa, aberta para que ele faça a conexão direta com o satélite.

Caso esteja em local fechado, o equipamento não fará a captação do sinal.

09) É possível inserir algum destino com um clique direto na tela?

Ⓜ Sim, se estiver na tela do mapa e quiser dirigir-se a um porto qualquer da mesma, clique na tela e em seguida clique *definir como destino* ou *ir*, e o GPS o orientará até o local.

10) Como funciona a assistência técnica para os modelos da linha Aquarius?

Ⓜ A assistência técnica da GPS AQUARIUS é centralizada no Rio de Janeiro com a postagem e devolução de produtos para todo país. O prazo de Assistência técnica determinado por lei é de 30 dias para receber, tratar e devolver o produto e/ou trocá-lo dependendo da necessidade do equipamento.

Nosso atendimento funciona através do 4004 0435 ramal 9339 de segunda a sexta feira entre 09 e 18 horas exceto feriados ou através do e-mail contato@gpsaquarius.com.br ou ainda através do site www.gpsaquarius.com.br na opção fale conosco.

11) Consigo viajar de um estado para outro, utilizando-me do equipamento de GPS?

Ⓜ Sim, equipamento pode orientar rotas dentro de sua cidade ou entre estados bastando apenas inserir o destino final. Determine o estado e a cidade desejadas, escolha o nome da rua o mesmo o centro da cidade para que o equipamento faça a orientação.

12) Posso inserir áudio, filmes e fotos e textos, para reproduzir no equipamento? Qual a melhor forma de fazê-lo?

Ⓜ Sim. Adquira um Micro SD Card. Os modelos de 3.5” podem receber micro Sd Card de até 4GB e os modelos de 4.3” e 5.0” podem receber o micro Sd Card

de até 8GB, e Insira as fotos, vídeos, músicas e/ou textos nos formatos suportados.

Exemplos de formatos suportados: Textos em.TXT, fotos em .JPEG, vídeos em .MP4 com codec MPEG4 e músicas em formato .MP3.

** Lembrando que o equipamento possui memória interna, mas a manipulação inadequada é de total responsabilidade do usuário e pode promover a perda do sistema de navegação.

13) As informações de texto e orientações por voz do GPS funcionam em quais idiomas?

Ⓜ O equipamento possui orientação visual e auditiva em Português-BR com opções de outros idiomas configuráveis no próprio equipamento dependendo do modelo, além da opção de download de idiomas em nosso site www.gpsaquarius.com.br na opção suporte > adicionando idiomas.

14) O alerta de radares é proibido por lei em nosso país?

Ⓜ Não, somente os *detectores de radar de velocidade* são ilegais. Nossos equipamentos trabalham com banco de dados de atualização mensal e gratuita, da mesma forma que as Prefeituras informam a presença de radares fixos através das placas locais. Nossos equipamentos não identificam radares móveis.

15) Posso utilizar o GPS Aquarius 3D MAP para uma caminhada ou passeio de bicicleta?

Ⓜ Sim, o equipamento pode ser configurado para várias formas de locomoção como carro, bicicleta, pedestre, etc.

16) Como devo proceder ao receber o meu GPS Aquarius 3D MAP.

Ⓜ Leia atentamente o manual do equipamento.

Realize a carga inicial de 6 horas ou até o led vermelho mudar a cor. O equipamento deve ser carregado através do Cabo USB em seu computador energizado e o GPS deve estar preferencialmente desligado para esta carga inicial.

Realize em nosso site www.gpsaquarius.com.br o seu cadastro e após a ativação do cadastro **realize o procedimento de backup** (cópia do sistema de navegação em segurança) e em seguida realize a atualização do banco de dados de radares gratuitamente.

17) Qual a duração da bateria? Ela pode viciar se eu usar com o carregador veicular permanentemente conectado?

Ⓜ A bateria pode durar após a carga completa até 3 horas, dependendo do nível de busca do sinal de satélite, mas o equipamento dispõe de bateria de íons de lítio que permite a utilização permanente no carregador veicular sem o perigo de “vício de recarga” e sem deixá-lo sem informação por ausência de carga durante a navegação.

18) Posso inserir paradas na minha rota?

® Sim. É possível a inserção de trechos durante a navegação, podendo inclusive ser inseridas no planejamento de sua rota.

19) O GPS tem computador de bordo?

® Sim. Todos os modelos de nossa linha possuem a opção de computador de bordo onde podemos identificar a velocidade média, distância altitude e etc., e a visualização deste recurso, apresenta-se de forma diferenciada dependendo a versão do equipamento.

20) Posso visualizar monumentos em 3D em meu GPS?

® Sim, basta estabelecer rotas que passem por tais monumentos como o Cristo Redentor e o Estádio do Mário Filho (Maracanã) no Rio de Janeiro, ou a Catedral da Sé, Estação da Luz e o MAM em São Paulo, por exemplo.

21) O que é TMC, este serviço está disponível em nosso país?

® TMC é um sistema de monitoramento no trânsito que informa locais de congestionamento e opções de fuga, mas não se encontra disponível ainda para ser utilizado em nosso país.

22) O GPS Aquarius 3D MAP, possui manual em Português-BR.

® Sim.

23) É possível utilizar mapas de outros países nos GPS Aquarius 3D MAP.

® Sim. Os equipamentos de nossa linha, suportam mapa de outros países. A venda e disponibilidade do serviço deve ser consultada junto a nossa Central de atendimento pelo 4004 0435 ramal 9339 de segunda a sexta-feira entre 09 e 18 horas exceto feriados ou através do e-mail contato@gpsaquarius.com.br ou ainda através do site www.gpsaquarius.com.br na opção fale conosco.

24) Todas as cidades são auditadas?

® Não trabalhamos com cidades auditadas, somente com cidades mapeadas. Auditar cidades significa que a empresa que confecciona os mapas confere os dados informados pelas prefeituras locais quanto à viabilidade das mãos de rua, velocidade das vias e etc., o que não ocorre. Mapear significa captar e informar dados de navegação para uma cidade oferecendo então um mapeamento, no caso do GPS, um mapeamento Virtual.

25) O que significa a atualização de mapas. Se eu não atualizar, meu GPS deixa de funcionar?

® A atualização de mapas ocorre a cada 6 a 8 meses em média podendo se estender se o conteúdo a ser atualizado não for de interesse da maioria dos usuários. O serviço tem custo, salvo quando ocorrem vendas promocionais,

sendo assim o seu equipamento não deixará de funcionar caso haja ma atualização que não seja de seu interesse adquiri-la.

O GPS é adquirido com o mapa e o sistema de navegação que lhe pertencem para utilização, e a aquisição posterior de uma atualização é de total escolha e opção do cliente.